

## Rejse/kundekonsulent med højt servicegen (deltid)

### Danmarks mest personlige skirejsebureau

Hos Trip Tour sigter vi efter stjernerne, når vi snakker kundeservice og det at arrangere den perfekte skirejse til vores kunder. Kun det bedste er godt nok for os, da vi lever af at arrangere fantastiske oplevelser til vores gæster og passe godt på deres skiferie.

Vi har ekstremt høje ambitioner til vores serviceniveau, hvilket vores høje rating og 5 stjerner på Trustpilot ([www.trustpilot.com/review/triptour.dk](http://www.trustpilot.com/review/triptour.dk)) også er et bevis på.

Kan du levere Danmarks bedste service, i et ekstremt fleksibelt job, så er dette job måske noget for dig?

### Hvilket talent er du?

Kan du sælge rejser med et stort smil og levere Danmarks bedste service? Lige nu søger vi en deltids-rejse/servicekonsulent, som har lyst til at være med på holdet 10-20 timer om ugen.

Det er en fordel, men ikke et krav, at du har kendskab til rejsebranchen og Østrig som skidestination. Din opgave bliver primært at håndtere kundehenvendelser pr. mail eller telefon, med fokus på at hjælpe vores kunder med at booke den helt rigtige skirejse eller svare på spørgsmål omkring deres eksisterende booking. Dialog med vores samarbejdspartnere i både Danmark og Østrig vil også indgå i de daglige opgaver.

Du skal kunne snakke og skrive flydende dansk og engelsk og kan du tale/skrive tysk er det en fordel. Du skal kunne lide at have dialog med kunder, som foregår enten via mail eller telefon samt løbende håndtere div. andre administrative opgaver.

Arbejdet skal udføres fra dit eget hjem, hvilket giver en høj grad af fleksibilitet i jobbet. Dermed betyder det heller ikke noget for os, om du er bosat i Danmark eller udlandet. Dialogen med vores kunder foregår på mail eller telefon. Vi forventer at du kan arbejde i de gængse programmer i Officepakken, som eksempelvis Word, Powerpoint, Excel og Outlook.

Er du interesseret i at høre mere om stillingen, kan du kontakte Kristian Helner på mail:

[kristian@triptour.dk](mailto:kristian@triptour.dk) – mobil: 21 83 59 99.

### Hvem er vi?

Trip Tour er et lille meget personligt skirejsebureau, som siden april 1993 har arrangeret skirejser til Østrig. De 2 ejere Mads og Kristian overtog Trip Tour i 2014 efter den oprindelige ejer og har siden sendt tusindvis af gæster til Østrig på skiferie. Vi er meget fokuseret på at levere god service til vores kunder både før, under og efter rejsen og er selvfølgelig medlem af Rejsegarantifonden.

Da vi har travlt og oplever en stigende interesse for vores produkter og destinationer, søger vi nu ekstra personale til at hjælpe os med at servicere vores kunder.

Se også mere omkring Trip Tour via vores hjemmeside: [www.triptour.dk](http://www.triptour.dk)

Vi ser frem til at høre fra dig

Ansøgningen og CV sendes til: [triptour@triptour.dk](mailto:triptour@triptour.dk) att: Kristian Helner. Ansøgningsfrist er 15. juni 2022